



ศูนย์ศึกษาวิจัยและ เลขที่ 3598
วันที่ 28 มิ.ย. 64
เวลา 15.28 น.

กรมศึกษา 8395
วันที่ 28 มิ.ย. ๒๕๖๔
เวลา 15.13 น.

รพค.คท 1703
วันที่ 17 มิ.ย. 64
เวลา 16.55 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร.๓๑๕๑

ที่ คค ๐๒๑๐/คทส ๑๓๖ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการสัมมนาหัวข้อ Measuring Digital Transformation in Thailand

สำนักงานคณะกรรมการ 1430
วันที่ ๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๔
เวลา 14.30 น.

๑) เรียน รพค.(คพ.) (ในฐานะ MCIO คค.)

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้จัดการสัมมนาหัวข้อ Measuring Digital Transformation in Thailand ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ พ.ค. ๒๕๖๔ เพื่อศึกษาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศจากกลุ่มประเทศสมาชิกองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organization for Economic Co - operation and Development : OECD) ในการวัดและประเมินผลนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ผ่านการสัมมนาอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ระบบ Zoom (เอกสารแนบ)

ศทส. ขอเรียนสรุปสาระสำคัญ และความเห็น ดังนี้

๑. ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและทิศทางอย่างรวดเร็ว เกิดเศรษฐกิจและสังคมใหม่ๆ ขึ้นทั่วโลก เนื่องจากการปรับโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและการแพร่กระจายของเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้เกิดการเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการวิเคราะห์ สร้างกิจกรรม งานบริการ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการใช้ชีวิตและการทำงานของประชาชน จากสภาพการณ์ดังกล่าวทำให้หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องตระหนักถึง ท้าทายการเปลี่ยนแปลง บริหารจัดการและสามารถจัดการกับความท้าทายของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ สดช. จึงได้ศึกษาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในระดับสากลในการประเมินผลนโยบายการพัฒนาด้านดิจิทัลผ่านตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจตามกรอบ OECD Framework และศึกษาแนวทางการปฏิรูประบบนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของไทยให้มีมาตรฐาน รวมถึงศึกษาแนวทางและมาตรการในการขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล สรุปได้ ดังนี้

๑.๑ องค์การ OECD ได้กำหนดกรอบการวัดการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลสำหรับประเมินผลจากการดำเนินนโยบายด้านดิจิทัล เพื่อให้กลุ่มประเทศสมาชิกใช้วางแผนและบริหารจัดการงานด้านดิจิทัลในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมินของ OECD ครอบคลุมมิติการประเมินใน ๘ มิติ ได้แก่ ๑) การเข้าถึง (Access) ๒) การใช้งาน (Use) ๓) นวัตกรรม (Innovation) ๔) อาชีพ (Jobs) ๕) สังคม (Society) ๖) ความน่าเชื่อถือ (Trust) ๗) การเปิดตลาดเสรี (Market Openness) และ ๘) การเติบโตและสภาพความเป็นอยู่ (Growth & Well - being) ซึ่ง สดช. มีการจัดเก็บข้อมูลโดยอาศัยแบบสำรวจและการรวบรวมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญของประเทศเพื่อจัดทำเป็นดัชนีตัวชี้วัดด้านการพัฒนาดิจิทัลของประเทศในมิติต่าง ๆ (Thailand Digital Outlook) ตามกรอบประเมินขององค์การ OECD ทั้งนี้จากผลสำรวจเกี่ยวกับการใช้งานบริการดิจิทัล มีข้อสังเกตเกี่ยวกับงานบริการดิจิทัลในประเทศไทย จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

๑.๑.๑ ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีการใช้บริการภาครัฐออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓ ของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ซึ่งมีเกณฑ์คะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มประเทศสมาชิก OECD ซึ่งมีผู้ใช้งานบริการภาครัฐออนไลน์โดยเฉลี่ยที่ร้อยละ ๕๗.๔

๑.๑.๒ ประเทศไทยพบผู้ที่ประสบกับปัญหาถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัว ร้อยละ ๑๑.๕ ซึ่งมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มประเทศสมาชิกใน OECD (ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๓.๒)

๑.๑.๓ บุคลากรในประเทศไทยได้รับการอบรม/ฝึกทักษะในด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ร้อยละ ๒๑.๑ ซึ่งน้อยกว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มประเทศสมาชิกใน OECD (ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๕๙.๒)

๑.๑.๔ ในด้านการซื้อสินค้า/บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ คนไทยร้อยละ ๙.๕ มีความกังวลในระบบความปลอดภัยของระบบการชำระเงินน้อยกว่าประชาชนในกลุ่มประเทศ OECD ซึ่งมีความกังวลในสัดส่วนที่สูงกว่าคือร้อยละ ๒๘.๒

๑.๑.๕ สัดส่วนของอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปีของมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้นจากภาคธุรกิจดิจิทัลในประเทศไทย ช่วงระหว่างปี ๒๐๑๐ - ๒๐๑๕ อยู่ที่ร้อยละ ๕๒.๖ ซึ่งมีอัตราที่สูงกว่ากลุ่มประเทศ OECD ที่มีอัตราเติบโตเฉลี่ยต่อปีที่ร้อยละ ๔๖.๗

๑.๒ การสำรวจดัชนีตัวชี้วัดการพัฒนาดิจิทัลของประเทศและการศึกษาแนวทางและมาตรการในการขับเคลื่อนดิจิทัลไทยแลนด์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลข้างต้น สรุปเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่หน่วยงานควรให้ความสำคัญและนำไปดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมใน ๔ เรื่อง ประกอบด้วย

๑.๒.๑ การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล พร้อมทั้งส่งเสริมกฎระเบียบและมาตรฐานการใช้งานและการทำธุรกรรมให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ใช้งาน และมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ได้อย่างปลอดภัย

๑.๒.๒ การสนับสนุนการลงทุนในอุตสาหกรรมดิจิทัล รวมถึงการวิจัยและพัฒนาให้มากขึ้น อีกทั้งสนับสนุนการพัฒนาทักษะแรงงาน ส่งเสริมการพัฒนาตลาดแรงงานในประเทศ รวมถึงส่งเสริมให้มีแพลตฟอร์มกลางสำหรับอำนวยความสะดวกในการจัดหางาน

๑.๒.๓ การสร้างการเข้าถึงความรู้ด้านดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและสร้างสังคมดิจิทัลในประเทศซึ่งจะทำให้เกิดการจ้างงานและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ต่อไปในอนาคต

๑.๒.๔ การส่งเสริมและให้การสนับสนุนผู้ส่งออกและผู้ที่อยู่ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม รวมถึงการให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตด้านดิจิทัลของประชาชน

#### ความเห็นของ คค.

ศทส. พิจารณาแล้วเห็นว่าข้อมูลผลการประเมินขององค์การ OECD จะเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด คค. จึงเห็นควรแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัด คค. นำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ประกอบในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านดิจิทัล ดังนี้

๑. การพัฒนางานบริการด้านดิจิทัลของ คค. ควรคัดเลือกเทคโนโลยี มาตรฐานหรือมาตรการในการพัฒนางานบริการดิจิทัลที่สร้างให้ระบบงานบริการของ คค. มีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และควรจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้งานให้สอดคล้องกับการรักษาความเป็นส่วนตัว (ไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล)

๒. ส่งเสริมการสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์ม การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการกำหนดมาตรการในการกำกับดูแลการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดขึ้นในภาคคมนาคมขนส่ง

๓. ทบทวนกฎระเบียบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการแลกเปลี่ยนและบูรณาการข้อมูล อาทิ สถิติด้านโทรคมนาคม สารสนเทศและดิจิทัล ซึ่งข้อมูลของ คค. บางรายการต้องถูกจัดทำเป็นฐานข้อมูลด้านดิจิทัลหลักของประเทศที่เป็นฐานข้อมูลเปิดที่หน่วยงานภายนอกสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลในฐานข้อมูลกลางเพื่อการออกนโยบายและมาตรการในการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยหรือสนับสนุนการประกอบธุรกิจ โดยข้อมูลที่ถูกจัดทำเป็นฐานข้อมูลด้านดิจิทัลต้องเป็น

ข้อมูลที่ไม่ขัดต่อ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และหน่วยงานควรให้ความสำคัญและควรมีมาตรการกำกับดูแล และบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในภาคคมนาคมขนส่งซึ่งถูกจัดเก็บอยู่ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนและบริหารจัดการด้านนโยบายที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้งหน่วยงานในสังกัด คค. นำข้อมูลผลการประเมินขององค์การ OECD พร้อมข้อเสนอแนะไปใช้ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป หากกรณีชอบด้วยคำริ

*(Handwritten signature)*

(นายธนิต วงศ์ปายนันท์กุล)

- ๒) ที่ว ๔๔๓๑/๒๕๖๔ ค. ๒๑ มี.ย. ๒๕๖๔ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
เรีนท. หัวหน้าหน่วยงานในสังกัด คค. (รองท.)  
เพื่อให้นำข้อมูลผลการประเมินขององค์การ OECD พร้อมข้อเสนอแนะไปใช้ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

*(Handwritten signature)*

(นายพิศักดิ์ จิตวิริยะวศิน)

รองปลัดกระทรวงคมนาคม

หัวหน้ากลุ่มภารกิจการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางหลวง  
MCIO

๑๗ มิ.ย. ๖๔

- ๓) เรีน อจท.  
คค. ส่งสรุปผลการสัมมนาหัวข้อ Measuring Digital Transformation in Thailand เมื่อวันที่ ๒๗-๒๘ พ.ค. ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบก่อนแจ้งหน่วยงานในสังกัด นำข้อมูลผลการประเมินขององค์การ OECD พร้อมข้อเสนอแนะไปใช้ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุวิทย์ ดอกคำ)

ลก.

๒ มิ.ย. ๖๔

๐๐๓

✓ เรีนท. คลัง/คค.

เพื่อทราบและนำข้อมูลไปใช้  
ในกรณีฉุกเฉินของในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

*(Handwritten signature)*

(นายสุชิน รัตนเสถียร)

สพท.

๒๕ มิ.ย. ๖๔

- ๔) เรีนท. ลทท

- แจ้งเก็บพหุหน่วยงานจท. เพื่อทบทวนและทำข้อมูล  
ไปใช้ในกรณีฉุกเฉินของในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

*(Handwritten signature)*

(นายวิทยา ยาม่วง)

อทท.

๒๖ มิ.ย. ๖๔

- ๕) เรีน ผอ.(สำนัก, กอง), ผจก.๑-๗, ทตท., ทพร.

เพื่อโปรดทราบและนำข้อมูลไปใช้

ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุวิทย์ ดอกคำ)

ลก.

๒๖ มิ.ย. ๖๔

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
เลขที่ ๑๐๓๐๘  
ถนน ๒๐ พ.อ. ๒๒๖๔ / ๒๒ พ.อ. ๒๒๖๔  
อาคาร ๑๕ ชั้น ๓ / ๑๓.๒๒.๖



๓๓

กระทรวงคมนาคม  
เลขที่ ๑๐๖๒๒  
วันที่ ๒๐ พ.อ. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๓.๒๗

ที่ ศค. ๐๔๓๐/๑๓๕๕๘

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

รปค.คท ๑๕๑๗  
วันที่ ๒๑ พ.ค.๖๔  
เวลา ๑๖.๑๐ น.

๑

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมงานสัมมนาหัวข้อ Measuring Digital Transformation in Thailand  
เรียน ปลัดกระทรวงคมนาคม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการ

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้เข้าร่วมโครงการ Country Programme (CP) ระหว่างประเทศไทยและองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organisation for Economic Co-operation and development: OECD) ในเรื่อง Supporting the Digital Economy เพื่อศึกษาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศของประเทศสมาชิก OECD ในการประเมินผลนโยบายการพัฒนาด้านดิจิทัลและศึกษาเปรียบเทียบกับแนวทางการปฏิรูประบบดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน และมีกำหนดจัดงานสัมมนาออนไลน์ (ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก) หัวข้อ Measuring Digital Transformation in Thailand ในระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ โดยมีกำหนดการปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งการสัมมนาดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความร่วมมือผลการดำเนินงานในด้านการวัดและประเมินผลของนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

ในการนี้ สดช. จึงขอเรียนเชิญท่านหรือผู้แทน เข้าร่วมสัมมนาในวัน เวลา ดังกล่าว ทั้งนี้ขอได้โปรดกรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนมาที่ QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในวันอังคารที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ โดย สดช. ได้มอบหมายให้ นายเสกสรร หงษ์ทอง โทรศัพท์ ๐ ๒๒๑๖-๕๕๕๘ ต่อ ๑๒๕ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๙ ๕๓๖๕ ๒๕๖๑ อีเมล researcher.ebm@gmail.com เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมงาน/มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมงานสัมมนาในครั้งนี้โดยจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กองขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ  
โทร: ๐ ๒๑๕๖ ๑๓๕๖  
โทรสาร: ๐ ๒๑๕๓ ๘๐๓๓



<https://forms.gle/9G5ag9BjWz6mM7>