

ศูนย์ฝึกอบรมนิพนธ์นาวิ
เลขที่รับ 1576
วันที่ 11 มี.ค. 64
เวลา 09.06 น.



รับ 2705
รับ
เวลา 09.28 น.

กรมบัญชีกลาง
รับ 3186
รับ - 1 มี.ค. 64
เวลา 17.56 น.

ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๕๕

กรมบัญชีกลาง
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

17

๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์
เรียน อธิบดีกรมเจ้าท่า

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

ด้วยกรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวกรวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้โครงการดังกล่าวสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”
 - กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

/๒....

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

✓ **รศ.พร. ลพท.**

แจ้งเวียน ทพรมทท จท. ทภม โฉบ ทภคณ

- ให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมาย
ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

(นายวิทยา ยาม่วง)

อท.
๙ มี.ค. ๖๕

ขอแสดงความนับถือ



(นางนิโลบล แวรวบศรี)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

เขียน นอ (ต.ค.นท, กอ), ผ.จ.จ. ๑-๗, ๑๗๓๕, ๑๗๓๖.
เพื่อโปรดทราบ

กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗

(นายสุวิทย์ ดอกคำ)

สนก.
๒ มี.ค. ๖๕



เรียน อท.

กรมบัญชีกลางแจ้งเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถาม
และแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑
มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ สามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้
ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th
หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบก่อนแจ้งเวียนหน่วยงาน จท.
ทราบด้วย

(นายสุวิทย์ ดอกคำ)

สนก.
๒ มี.ค. ๖๕

๑ เอกสารแนบ มีเงินได้ส่งจาก นนสารนรณ

เขียน ค.ค.ม/ค.ค.ร
เพื่อโปรดทราบ

๑.๕-

(นายสุชิน รัตนเสถียร)

ผพน.

๑๑ มี.ค. ๖๕



กรมบัญชีกลาง

Mail / 11 มี.ค.

ระบบ	วัตถุประสงค์	ผู้ใช้งาน		ช่องทางการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
		บทบาท Admin	บทบาทผู้ปฏิบัติงาน	
๑. ระบบ Live Chat	สำหรับบริการ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่ Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	คณะทำงานบริหารจัดการความรู้ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและตอบข้อซักถามผ่านช่องทาง Facebook	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกที่กรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. ระบบ IR Online	สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยจะแทนที่การแจ้งปัญหาการใช้งานฯ ผ่านทาง e-mail ของกรมบัญชีกลาง	กรมบัญชีกลาง	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการบันทึกที่กรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ