



ศูนย์ศุลกากรเชียงใหม่
เลขรับ 3091
วันที่ ๒๕๖๔
เวลา 1606H

สำนักงานเลขานุการกรม
รับที่ 6434
วันที่ ๑๑ พ.ค. ๒๕๖๔
เวลา 13.09น

กรมเจ้าท่า
รับที่ 7354
วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
เวลา 15.20 น.

ปกค. 2912
วันที่ 18 พ.ค. 64
เวลา 17:35

บันทึกข้อความ

(3) (4)

ส่วนราชการ กองกฎหมาย ฝ่ายกฎหมายที่ ๑ โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๓๙ โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๖๑๑๖
ที่ คค ๐๒๐๒/กม ๔๙๑ วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง กรณีพบข้อมูลอันเป็นเท็จในเว็บไซต์หรือสื่อสิ่งพิมพ์ (Fake News)

๑) เรียน ปกค.

เนื่องจากปัจจุบันได้มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารและระบบอินเทอร์เน็ต ส่งผลกระทบอย่างหนักต่อพฤติกรรมกระเสพข่าวสารของผู้บริโภค และผู้คนส่วนใหญ่หันมาเสพข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น สิ่งที่เกิดขึ้นตามมาก็คือ มีการส่งต่อข่าวปลอม (Fake News) เป็นจำนวนมาก ซึ่งการกระทำดังกล่าว อาจเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

กม. พิจารณาแล้วขอเรียนดังนี้

๑. กรณีหน่วยงานในสังกัด สปค. และ สรค. ตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่ามีการลงข้อมูลอันเป็นเท็จในเว็บไซต์หรือสื่อสิ่งพิมพ์ใดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียงต่อ คค. สามารถดำเนินการร้องทุกข์กล่าวโทษต่อกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชกรรมทางเทคโนโลยีได้ตามขั้นตอนการแจ้งความที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (แนบ)

๒. กรณีที่ประสงค์จะให้ กม. ดำเนินคดีเพื่อปกป้องภาพลักษณ์ขององค์กรและชื่อเสียงจากการถูกใส่ร้ายหรือการโจมตีด้วยข้อมูลที่ไม่เป็นความจริงและเอาผิดกับผู้กระทำการนั้น ขอให้หน่วยงานในสังกัด สปค. (กป. และ ศทส.) และ สรค. รวบรวมส่งเอกสารหลักฐานและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง พร้อมระบุวัน เวลาที่พบข้อมูล รวมทั้งอธิบายว่าคลาดเคลื่อนจากความจริงอย่างไร จัดส่งให้ กม. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป

๓. สำหรับหน่วยงานในสังกัด คค. เห็นควรให้แต่ละหน่วยงานไปดำเนินการตรวจสอบข้อมูลที่เป็นเท็จอันจะส่งผลเสียหายหรือกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร และเร่งดำเนินการตามดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเพื่อเอาผิดกับผู้ฝ่าฝืนกฎหมายโดยเด็ดขาด รวมทั้ง หาแนวทางแก้ไขป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในลักษณะเดียวกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากขอด้วยคำริ ขอได้โปรดมีบัญชา

๑) ให้หน่วยงานในสังกัด สปค. (กป. และ ศทส.) และ สรค. พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒) ให้หน่วยงานในสังกัด คค. เพื่อโปรดทราบตาม ๓. และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒) เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัด และ สปค. (กป. และ ศทส.) สรค.
- เพื่อทราบ
- พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๑.-๓. ต่อไป

Om

(นายชยธรรม พรหมศรี)
ปลัดกระทรวงคมนาคม
๒๑ พ.ค. ๒๕๖๔

18 พ.ค. 64

Ms. N. 11
(นางสาววราภา วาระศิริ)
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

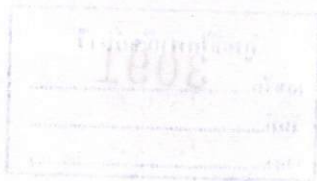
ที่ว ๓๕๐๖/๖๕๖๔ ลจ. ๖๕ พ.ค. ๖๕๖๔

๓) สำเนาเรียน จก.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

ตาม ๒) ต่อไปด้วย

Ms. N. 11
(นางสาววราภา วาระศิริ)
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔



๔ เรียน อจท.

คค. ขอให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตรวจสอบ
กรณีพบข้อมูลอันเป็นเท็จในเว็บไซต์หรือสื่อสิ่งพิมพ์
(Fake News) อันจะส่งผลเสียหายหรือกระทบต่อภาพลักษณ์
องค์กร และเร่งดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเพื่อเอาผิด
กับผู้ฝ่าฝืนกฎหมายโดยเด็ดขาด รวมทั้งหาแนวทางแก้ไขป้องกัน
ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในลักษณะเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการหน่วยงาน จท.
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสุวิทย์ ดอกคำ)

สนก.

๓๑ พ.ค.๖๔

๑๑๗

๕) เรียน รทท(กต) รทท(ปลต), รทท(ปลก), รททท,
อททก, ทพธ

- เพื่อแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม
ทางหนังสือพิมพ์เพื่อแจ้งถึงกิจกรรมทางสังคม
๖๖ องค์กร ใต้ชื่อ สสท (ปล) ตามกรม ส่ง
สภท... เพื่อแจ้งเรื่องดังกล่าวกับหน่วยงาน
กฎหมายต่อไป

- ให้ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมาย
ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

(นายวิทยา ยาม่วง)

อทท.

๑ มิ.ย. ๖๔

(Handwritten signature and stamp)

๓

๖) เรียน สสสส., สทท, สสท, สททท, สทท.

- เพื่อดำเนินการตามคำสั่ง อจท. นัม ๕

(Handwritten signature)
(นายสมชาย สุ่มนัสขจรกุล)

รทท(วท.)

(Handwritten notes)
เรียน รทท./ ๑ มิ.ย. ๖๔ นทท. นทท., นทท.

ดำเนินการตามคำสั่ง อจท. นัม ๕

(Handwritten signature)
(นายสุชิน รัตนเสถียร)

สทท.

๕ มิ.ย. ๖๔

ขั้นตอนการแจ้งความที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

1. ให้ผู้เสียหาย เตรียมเอกสารส่วนตัว และ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
2. กรณีที่เสียหายต่อชื่อเสียง ให้เตรียมหลักฐาน ที่พบว่ามีกรกระทำผิดความผิด เช่น ปริ้นส์เอกสารหน้าจอ หน้าเว็บไซต์ หน้าโปรแกรมไลน์ โปรแกรมเฟสบุค หรือหน้าเพจที่พบการกระทำผิดความผิด
3. กรณีที่เสียหายต่อทรัพย์สิน ให้เตรียมหลักฐานที่พบการกระทำผิดความผิด การหลอกลวง ปริ้นส์เอกสารออกมาจากระบบคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อย หลักฐานการโอนเงิน เป็นต้น
4. ให้ไปแจ้งความ ณ สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุ สถานีตำรวจนครบาล หรือสถานีตำรวจภูธร หรือท่านสามารถเดินทางมา ร้องทุกข์ที่กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดความผิดเกี่ยวกับอาชกรรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๒๕๕๖, ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๗๘, ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๗๙, ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๘๐ ได้เช่นกัน
หมายเหตุ บก.ปอท. ไม่สามารถดำเนินการลบหรือปิดกั้นโพสต์ใดๆ ได้ทันที เพราะข้อมูลอินเทอร์เน็ตนี้อยู่ภายใต้การดูแลของผู้ให้บริการสื่ออื่นๆ การดำเนินการใดจำเป็นต้องเป็นไปตามขั้นตอนทางกฎหมายที่ต้องมีผู้เสียหายมาร้องทุกข์กล่าวโทษด้วยตนเอง ณ สถานีตำรวจ หรือที่ บก.ปอท. แล้วเท่านั้น

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๑๔ ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

(๑) โดยทุจริต หรือโดยหลอกลวง นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชน อันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา

(๒) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน

(๓) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับ ความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา

(๔) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

(๕) เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ตาม (๑) (๒) (๓) หรือ (๔)

ถ้าการกระทำความผิดตามวรรคหนึ่ง (๑) มิได้กระทำต่อประชาชน แต่เป็นการกระทำต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ผู้กระทำ ผู้เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ดังกล่าวต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ และให้เป็นความผิดอันยอมความได้

๒. ประมวลกฎหมายอาญาที่มีบทบัญญัติเกี่ยวกับความผิดฐานหมิ่นประมาท

มาตรา ๓๒๖ ผู้ใดใส่ความผู้อื่นต่อบุคคลที่สาม โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาท ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๓๒๘ ถ้าความผิดฐานหมิ่นประมาทได้กระทำโดยการโฆษณาด้วยเอกสาร ภาพวาด ภาพระบายสี ภาพยนตร์ ภาพหรือตัวอักษรที่ทำให้ปรากฏไม่ว่าด้วยวิธีใด ๆ แผ่นเสียง หรือสิ่งบันทึกเสียงบันทึกภาพ หรือบันทึกอักษร กระทำโดยการกระจายเสียง หรือการกระจายภาพ หรือโดยกระทำการป่าวประกาศด้วยวิธีอื่น ผู้กระทำความผิดต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปีและปรับไม่เกินสองแสนบาท

๓. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ที่มีบทบัญญัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิด

มาตรา ๔๒๓ ผู้ใดกล่าวหรือไขข่าวแพร่หลายซึ่งข้อความอันฝ่าฝืนต่อความจริง เป็นที่เสียหายแก่ชื่อเสียงหรือเกียรติคุณของบุคคลอื่นก็ดี หรือเป็นที่เสียหายแก่ทางทำมาหาได้หรือทางเจริญของเขาโดยประการอื่นก็ดี ท่านว่าผู้นั้นจะต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่เขาเพื่อความเสียหายอย่างใด ๆ อันเกิดแต่การนั้น แม้ทั้งเมื่อตนมิได้รู้ว่าข้อความนั้นไม่จริง แต่หากควรจะรู้ได้

ผู้ใดส่งข่าวสารอันตนมิได้รู้ว่าเป็นความไม่จริง หากว่าตนเองหรือผู้รับข่าวสารนั้นมีทางได้เสียโดยชอบในการนั้นด้วยแล้ว ท่านว่าเพียงที่ส่งข่าวสารเช่นนั้นหาทำให้ผู้นั้นต้องรับผิดใช้ค่าสินไหมทดแทนไม่

๔. ประมวลกฎหมายอาญา กำหนดฐานความผิดลหุโทษ

มาตรา ๓๘๔ ผู้ใดแก่งัดบอกเล่าความเท็จให้เลื่องลือจนเป็นเหตุให้ประชาชนตื่นตกใจ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ