



สำนักงานคณะกรรมการ รับที่ 4080 วันที่ ๑๕ เม.ย. ๒๕๖๕ เวลา 10.56 น.	กรมเจ้าท่า รับที่ 5273 วันที่ ๑๕ เม.ย. ๒๕๖๕ เวลา 15.38 น.
--	--



14

ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๑๕๑

กรมบัญชีกลาง
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

๑) เรียน อธิบดีกรมเจ้าท่า

อ้างถึง หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๙๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมบัญชีกลางได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวกรวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยจะเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป นั้น

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ไม่สามารถใช้งานได้ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา จึงเห็นควรยกเลิกหนังสือที่อ้างถึง และกำหนดเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ใหม่เป็นตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวโหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”
 - กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

1/๒...



๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางนิโลบล แวววัศรี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

๕) เรียน ผอ. (สำนัก, กอง), ผจก. ๑-๗, นตท., นพร.
เพื่อโปรดทราบ

กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗

(นายสุวิทย์ ดอกคำ)
ลก.

๑ ๙ เม.ย. ๒๕๖๔

นายสุวิทย์ ดอกคำ
ทพ.
๒๑ เม.ย. ๖๔

๖) เรียน อจท.

ตามที่กรมบัญชีกลางแจ้งการใช้งานระบบการให้บริการ
สอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่
๑ มี.ค.๖๔ ที่ผ่านมา เนื่องจากไม่สามารถใช้งานได้ จึงยกเลิกหนังสือ
ที่อ้างถึง และกำหนดเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ใหม่เป็นตั้งแต่วันที่
๑ พ.ค.๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้สามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่
เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th
หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนแจ้งหน่วยงาน จท. ทราบทั่วกัน

เรียน คุณ/นาง, นอ.
เพื่อทราบ

๑.๕-

(นายสุชิน รัตนเสถียร)
พท.

๒๑ เม.ย. ๖๔

๗) เรียน สทท
แจ้งให้สหภาพฯ ทราบ
ทคปโดยทันที

(นายสุวิทย์ ดอกคำ)
ลก.
๑๖ เม.ย.๖๔

(นายวิทยา ยาม่วง)

อท.
๑๖ เม.ย.๖๔



๒๑ เม.ย. ๖๔

ระบบ	วัตถุประสงค์	ผู้ใช้งาน		ช่องทางการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
		บทบาท Admin	บทบาทผู้ปฏิบัติงาน	
๑. ระบบ Live Chat	สำหรับบริการ ถาม - ตอบ การสั่งซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่ Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	คณะทำงานบริหารจัดการความรู้ ด้าน การสั่งซื้อจัดจ้างและตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่าง ๆ	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการสั่งซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ <u>กรณีที่ ๑</u> ถาม - ตอบ การสั่งซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน <u>กรณีที่ ๒</u> ถาม - ตอบ การสั่งซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการสั่งซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. ระบบ IR Online	สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยจะแทนที่ การแจ้งปัญหาการใช้งานฯ ผ่านทาง e-mail ของ กรมบัญชีกลาง	- กรมบัญชีกลาง - คณะทำงานบริหารจัดการความรู้ ด้าน การสั่งซื้อจัดจ้างและตอบข้อซักถามผ่านช่องทางต่าง ๆ	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการสั่งซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ <u>กรณีที่ ๑</u> แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการบันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน <u>กรณีที่ ๒</u> แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการสั่งซื้อจัดจ้างภาครัฐ